

Tariffe di assistenza tecnica 2019

RIPARAZIONI - INSTALLAZIONI

- Installazione Sistema Operativo PC € 45,00.
- Back-up dati standard € 15,00 .
- Back-up posta elettronica: da client Windows € 30, da client Thunderbird € 20,00.
- Pulizia antivirus da CD con pulizia completa file temporanei e registro (comprensiva di installazione e config. Software che rimane al cliente) € 40,00.
- Deposito PCT/notif. mezzo PEC: entro 1h € 35,00 -tra 1 e 2h € 50,00 -oltre 2h da quantificare

Il **PREVENTIVO di riparazione** (laddove sia richiesto un intervento di analisi hardware per valutare la riparazione stessa) ha un costo fisso di **€ 10,00** , da pagare anche se la riparazione non viene effettuata per mancata accettazione del preventivo.

Tutto quanto sopra non previsto, viene conteggiato con tariffa oraria come di seguito:

Tipologia	Descrizione Interventi ordinari *	Costo/h ordinario* lun-ven h 9,00 / h 18,00	Costo/h straordinario lun-ven h 18,00/24,00 sab.dom. h 9,00 / 18,00
Standard	Ordinaria su Pc o server (Assistenza hardware e software)	In laboratorio € 35,00	In laboratorio € 50,00
		Domicilio cliente € 45,00	Domicilio cliente € 60,00
Specialistica	- Specialistica su Pc o server : recupero dati da dischi formattati, configurazioni s.o.server. (Ass. hardware e software) - Intervento su software per deposito PCT/ notifica a mezzo PEC firma digitale / siti web	In laboratorio € 45,00	In laboratorio € 60,00
		Domicilio cliente € 60,00	Domicilio cliente € 75,00
Sistemistica / sicurezza	Assistenza hardware e software (es. Creazione e configurazione firewall, ottimizzazione policy interne, prevenzione rischi intrusione, ecc...)	€ 130,00	€ 195,00
		A giornata € 600,00 (8h)	A giornata € 900,00 (8h)
CHIAMATA URGENTE ---> (entro le 24h dalla richiesta) maggiorazione € 10,00/h.			

*E' considerato intervento ordinario quello effettuabile entro le 72 h successive alla richiesta.

Tutte le tariffe con intervento a domicilio sono maggiorate del RIMBORSO TRASFERTA

entro il comune di Pisa	-----
fuori comune ma entro la provincia di Pisa	€ 20,00
fuori provincia di Pisa	€ 20,00 + € 1,00/Km.

Tutti i prezzi esposti sono IVA esclusa.